

TURNA.COM
KULLANIM KOŞULLARI

1.TANIMLAR

Şirket :TRIPENIA Bilişim Turizm Seyahat Acentası ve Tic. A.Ş'yi ifade eder.

Adres : YTÜ Yıldız Teknopark, Davutpaşa Kampüsü, C1 Blok No:310
Esenler, İstanbul

Telefon : 0850 222 66 00 E-mail : info@turna.com

Web Sitesi /Site :Şirket'e ait web sitesi olan www.turna.com'u ifade eder.

Üye :Şirket'e ait web sitesi olan www.turna.com'un aracılık ettiği hizmetler ile ilgili özel ve genel kampanyalar, promosyon, tanıtım, puan kazanma vb. gibi indirim ve avantajlardan yararlanmak amacıyla işbu sözleşmede belirtilen şart ve koşulları kabul ederek Site'ye kayıt olan kişileri ifade eder.

Kullanıcı :Şirket'e ait Web Sitesi olan www.turna.com'un aracılık ettiği hizmetleri, siteye kayıt olmadan satın alan ve/veya rezervasyon işlemini gerçekleştiren kişileri ifade eder.

Çağrı Merkezi :Üye ve Kullanıcı'larına, Web Sitesi üzerinden aracılık ettiği hizmetler için, ilgili hizmetin, sağlayıcılarından alınmasını müteakip Kullanıcı ve/veya Üye'ye 7/24 destek hizmeti veren **0850 222 66 00** numaralı çağrı merkezini ifade eder.

Tedarikçi :Ulusal ve ulusalar arası havayolları şirketleri, otel, otel tedarikçileri, araç kiralama firmaları veya tedarikçileri, Tur firmaları vb. ve Servis Sağlayıcı tarafından Site' ye iletilen ve/veya ileride eklenecek tüm hizmetlerin gerçekleşmesini sağlayan, ulusal ve uluslararası havayolu şirketleri, otel ve/veya tedarikçileri, araç firma ve/veya tedarikçileri, tur firma ve/veya tedarikçileri vb. firmaları ifade eder.

İşbu Kullanım Koşulları, Turna.com (Bundan böyle "Web Sitesi/Site" olarak adlandırılacaktır.) kullanırken uyulması gereken kuralları ve şartları açıklamaktadır. Lütfen Kullanım Koşulları'nı dikkatli bir şekilde okuyunuz. Web Sitesi'ni kullanarak, işbu Kullanım Koşulları'nın içeriğini peşinen kabul ettiğinizi ve Kullanım Koşulları'na bağlı kalacağınızı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Şirket, işbu Site ve Site uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, siteyi kullanma koşulları ile sitede sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, Siteyi yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, Sitede yayım anında yürürlüğe girer. Kullanıcılar'ın, Site'yi kullanması ya da Site'ye girmesi ile bu değişiklikleri de kabul ettiği anlamına gelir.

Site'de sağlanan tüm turizm hizmetlerine ilişkin otel, uçak rezervasyonları, tarifeli ve charter uçak bileti, konaklama, araba kiralama, transfer, tatil paketleri ve benzeri rezervasyon ve satış işlemleri için aracı hizmet sağlayıcı olarak A-1679 TÜRSAB sicil numaralı Akdeniz Pe-Tur Turizm Seyahat Acentesi ve Tic. A.Ş. hizmet vermektedir

Site üzerinde yer alacak olan sigorta hizmetleri, Gulf Sigorta A.Ş. tarafından sunulacaktır. Kullanıcı Gulf Sigorta A.Ş.'nin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu'nu ve sitede yer alan diğer tüm sigorta koşullarına ilişkin belgeleri okuduğunu ve kabul ettiğini beyan etmiş sayılır.

2.ÜYELİK KOŞULLARI

"Üye"lik statüsünün kazanılması için, "Üye" olmak isteyen kişinin Site'de bulunan Üyelik Formu'nu doldurup, Turna.com Kullanım Koşulları'nı onaylayarak, üyelik formunda talep edilen bilgiler doğrultusunda gerçek bilgilerle doldurması ve üyelik başvurusunun "Şirket" tarafından değerlendirilerek onaylanması ve üye olmak isteyen gerçek kişi ise 18 yaşını doldurmuş olması gerekmektedir.

Kullanıcı/Üye, şifrelerinin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye, kendisine verilen kullanıcı adı ve şifresini başkasına vermemeyi, bunların saklanmasıyla ilgili sorumluluğu, şifrelerinin 3. Kişilerin eline geçmesi halinde Şirket'in oluşabilecek zararlardan sorumlu olmadığını, kullanıcı adı ve şifrenin kötüye kullanılması ve/veya başkası tarafından kullanılması halinde üyelikten doğan tüm haklarını kaybedeceğini, üyeliğe ilişkin her türlü hak ve kazanımlarının geri alınacağını, her türlü tedbirin uygulanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, ayrıca Şirket tarafından sağlanan hak ve imkanlardan sadece üyeliğinin devam ettiği sürece faydalanabileceğini, üyeliğinin sona ermesi halinde ise biriken puan ve kazanılan diğer haklardan yararlanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, iletişim bilgilerinin (GSM numarası, e-posta adresi vs.) Şirket tarafından, Şirket'in sağlayacağı diğer ürünler, iştiğal konusuyla ilgili bilgilendirme e-postası veya sunulan hizmetler hakkında bilgilendirilmek ya da Web Sitesi'ndeki güncellemelerin bildirilmesi amacıyla kullanılabilceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Şirket, Kullanım Koşulları'nın Üye tarafından ihlalinin tespiti halinde yahut bu ihlaller ile ilgili bir şikayet alınması halinde herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Üye'nin Web Sitesi'ne erişimini engelleyebilir ve üyelikten çıkarabilir. Üye, üyeliğinin tüm Kullanım Şartlarını yerine getirdiği takdirde devam edeceğini kabul etmektedir. Bu halde doğabilecek tüm sorumluluk ile, 3. kişiler ve/veya yetkili merciler tarafından Şirket'e karşı öne sürülebilecek tüm iddia, talep ve/veya ödemeler için Şirket'in, ilgili Üye'ye ferileri ile birlikte rücu hakkı saklıdır.

3. FİKRİ HAKLAR

Site'nin içeriğinde yer alan, Turna.com logosunun, bütün yazıların, grafiklerin ve resimlerin her hakkı saklıdır. Ticari veya sair amaçlarla izinsiz kullanılamaz.

Kullanıcı/Üye, Site'nin tüm içeriğinin (*metin, veri, grafik, görüntü, logolar, düğme simgeleri, veritabanı, tasarım, yazılım ve sair diğer Web Site içeriğine ilişkin unsurlar*) Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince maddi ve manevi tüm haklarının ve kaynak kodlarının münhasıran Şirket'e ait olduğunu, bu yazılımları her ne nam altında olursa olsun hiçbir şekilde çoğaltmayacağını, yaymayacağını, işlemeyeceğini, umuma arz etmeyeceğini, dijital iletim de dahil olmak üzere işaret ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletmeyeceğini ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu hükümlerine aykırı bir şekilde kullanamayacağını ve/veya 3. kişilere ve çalışanlarına kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Web Sitesi içeriğine, tasarımına ve yazılımına ilişkin tüm mali hakların izinsiz kullanımı (*işleme, çoğaltma, yayma, temsil ve umuma arz*), bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü izinsiz ifşa ve kullanım, fikri ve sınai mülkiyet hakkının ihlali anlamına gelecektir.

4. SİTE'NİN İŞLEYİŞİ VE HİZMETLERİN SUNULMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR

A.Genel Kurallar

Kullanıcı/Üye, Site'ye girilen yolcu bilgilerinin içeriğinden ve doğruluğundan sorumlu olduğunu, sisteme bilgileri girdikten sonra değişiklik yapılamayacağını, bununla ilgili bir zarar oluşması halinde tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, site üzerinde aracılık edilerek sunulan hizmetlerde, Tedarikçi firmalar ve Kullanıcı/Üye arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan, zararlardan ve/veya taleplerden Şirket'in sorumlu tutulamayacağını, tek muhatabın ilgili hizmetin asıl sağlayıcısı olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, Site üzerinde, tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan alınan içeriğin doğru, eksiksiz veya kesintisiz olacağı hakkında Şirket tarafından hiçbir taahhütte bulunulmadığını, ayrıca, internet alt yapı ve telekomünikasyon sağlayıcı firmalardan kaynaklanan bağlantı kopukluğu, iletişim aksaklığı gibi durumlarda yaşanan zararlardan Şirket'in sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, Şirket'in tedarikçi ve/veya aracı kurumlardan alınarak Web Sitesi üzerinde ilan edilen bilgilerin doğruluğu konusunda azami özen gösterdiğini ancak alınan veya talep edilen hizmetin belirtilen nitelik ve yer müsaitliğini göstermemesinden dolayı Şirket'in sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, Web Sitesi bulunan ürünlerin ilgili tedarikçi ve/veya aracı kurumlar tarafından ve o kurumların sorumluluğunda düzenlenmekte olduğunu, Site'deki içerikler ile ilgili kural ve şartların için ilgili tedarikçinin kural ve koşullarının geçerli olduğunu kabul eder.

Şirket, Site üzerinde sunduğu hizmetlerde Kullanıcı/Üye ile Tedarikçi arasında aracı konumdadır. Kullanıcı/Üye, Şirket'in Site üzerinde aracılık ettiği hizmetlerde oluşabilecek aksaklıklardan dolayı sorumlu tutulamayacağını, kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, Şirket'in Site ve Çağrı Merkezi üzerinden aracılık ederek verdiği hizmetlerde siyasi olay, grev, asgari yolcu sayısı, devletlerarası ilişkilerde değişiklik, halk hareketleri, hava şartları, doğal afet ve teknik sorunlar gibi iradesi dışındaki nedenlerden dolayı oluşabilecek aksaklıklardan sorumlu tutulmayacağını, kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, Web Sitesi aracılığı ile bir ürün ya da hizmetin satış işlemi gerçekleştirirken adını, e-posta adresini, kredi ya da banka kartı numarasını, kartın son kullanma tarihini ve telefon numarasını, TC. Vatandaşları için T.C Kimlik Numarası, Yabancı Ülke Vatandaşları için Pasaport numarasını belirtmelidir. Kullanıcı/Üye, bu bilgilerin verilmemesi, eksik ya da yanlış verilmesi nedeniyle Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Şirket, Kullanıcı/Üye'ye temin edilen ürün veya hizmete ilişkin bilgi vermek amacıyla Kullanıcı/Üye'nin işlem sırasında girdiği iletişim detaylarına elektronik ileti gönderecektir.

Site üzerinden yapılacak tüm satın alma işlemlerinde ödemeler, kredi veya banka kartı ile gerçekleşecektir. Kullanıcı/Üye, ödeme için kullanılan banka veya kredi kartının, Secure 3D sistemi üyesi olması gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Secure 3D sistemi kart sahibini, banka veya kredi kartının 3. Kişiler tarafından izinsiz kullanımını engelleyen ve olası risklere karşı güvence altına alan bir sistemdir. Site üzerinden Secure 3D sistemi ile yapılan satın alımlardan, Kullanıcı/Üye tek sorumluluğun kendisinde olduğunu, Secure 3D sistemi ile gerçekleşen ödemeleri için harcama itirazında bulunamayacaklarını, bulunsalar dahi Secure 3D tam doğrulama sistemi ile işlemler gerçekleştiğinden itirazlarının geçerli olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Site üzerinde yapılan bir rezervasyon veya satın alınan hizmet, bir başkası adına devredilemez ve isim değişikliği yapılamaz.

Kullanıcı/Üye, Site üzerinden alınan hizmetler için ücret iadesi söz konusu olan durumlarda, hizmet sağlayıcının koşul ve şartlarına uygun olarak, ücret iadelerinin belirleneceğini ve söz konusu belirlenen ücret iadelerinin, satın alma esnasında kullanılan kredi veya banka kartına, ayrıca talep edilirse, IBAN numarasını bildirmek kaydı ile banka hesap numarasına yapılacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Site üzerinden satın alınan yurt dışı seyahat ve konaklamalarında yolcuların pasaportlarını ve nüfus cüzdanlarını, Kıbrıs seyahatlerinde ise nüfus cüzdanlarını yanlarında bulundurmaları, reşit olmayan çocukların ebeveynlerinden biri ile seyahat yapması durumunda ise diğer ebeveynin noterden düzenlenmiş muvafakatnameyi vermiş olması gerekmektedir.

Kullanıcı/Üye, pasaport ve vize işlemleri ile ilgili herhangi bir muamele eksikliğinden, seyahat edilecek ülkeye ait vize işlemlerinin tamamlanmamasından, bu işlemlerinin kontrol ve/veya hatırlatılmasın dan veya yolcunun kendinden kaynaklanan kişisel nedenlerle (vergi borcu, transit vize eksikliği vs.) çıkışın engellenmesi durumunda Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu nedenle oluşabilecek iptal ve gecikmenin sorumluluğunun tamamıyla kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Üye, Web Sitesi ve / veya Çağrı Merkezi aracılığı ile satın aldığı hizmetlerin tamamı için, Hizmet Sağlayıcı firma koşul ve şartlarına (iptal/iade ve değişiklik) bağlı olduğunu, Hizmet Sağlayıcı firmanın, bu koşul ve şartlarında değişiklik yapması halinde, güncel bilgilerin geçerli olduğunu, iptal/iade ve değişiklik işlemleri için, her Hizmet Sağlayıcı firmanın farklı uygulamaları ve ücret cezası uygulamaları olduğunu, kabul beyan ve taahhüt eder.

B. Uçak Bileti

B.1. Rezervasyon ve Biletleme Genel Kuralları

Site’de yapılacak rezervasyonlarda bir defada en fazla 7 yolcu için rezervasyon yapma imkânı bulunmaktadır. Site’de, iç hat uçuşlarında tek başına çocuk rezervasyonu yapılamamaktadır.

Mutlaka 1 yetişkin ile beraber rezervasyon yapılabilir.

Site’de, Havayolu ve uçuş/fiyat sınıfına bağlı olarak opsiyonlu rezervasyon yapılabilir. Her Havayolu Şirketinin biletleme opsiyonu ekranda rezervasyonunuzun altında belirecektir. Bu opsiyonun takibi Kullanıcı/Üye’ye aittir. Opsiyonlu rezervasyonlarınızı satın almak için opsiyon tarih/saatinden önce sistem üzerinden satın alma işlemini gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Opsiyonlu rezervasyonlarınız için uygulanan opsiyon süreleri, Havayolları şirketleri tarafından değiştirilebilir. Havayolu’nun Şirket’e bu bilgiyi iletmesi halinde Şirket tarafından rezervasyon kaydında girilen e-posta ve/veya cep telefon numarasına bildirim yapılır. Opsiyon süresi içerisinde biletin düzenlenmemesinden Şirket’in sorumluluğu bulunmamaktadır. Bildirilen opsiyon süresi içinde biletin düzenlenmemesinden tamamıyla Kullanıcı/Üye sorumludur.

Site’de, bilet alımı yapıldıktan sonra, rezervasyon ve parkur değişikliğinin, Site üzerinden yapılması mümkün değildir. Sadece, opsiyonlu rezervasyonlarınızı sistemden iptal edebilirsiniz. Rezervasyon ve parkur değişikliği yapmak istiyorsanız, Çağrı Merkezini aramanız gerekmektedir.

İndirimli bilet (Özürlü, Gemici, Gazi, İşçi, Refakatçi, Aile) alımlarında kimlik ibraz edilmesi zorunlu olduğundan işlemler sadece Çağrı Merkezi ile yapılmakta olup, Site üzerinde indirimli bilet satılmamaktadır. İndirim oranı havayoluna göre değişiklik göstermektedir.

Kullanıcı/Üye, tedarikçi havayollarının uyguladığı yolcu indirimlerine ilişkin gerekli belgeleri Şirket’e göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı/Üye, aksi takdirde Şirket’in belgesi bulunmayan indirimli biletleri iptal etme hakkını saklı tutmak ile birlikte, belge olmaksızın kurallara aykırı indirimli rezervasyon ile biletleme yapılmasından dolayı, havayolu ve/veya diğer ilgili kurumlardan gelebilecek her türlü ceza, tazminat vb. yaptırım bedellerini Şirket’e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Web Sitesi’nden yapılan rezervasyonlarda iç veya dış hat, uzak, orta veya yakın mesafelere göre Havayollarının belirlemiş olduğu bagaj hakları esastır. Site veya Çağrı Merkezimiz aracılığıyla satın alınan uçak biletleri üzerinde görüntülenecek bagaj hakkınızı geçmeniz halinde ilgili havayolu Kg ve/veya adet başına ücret talep etmek hakkına sahip olacaktır. Bazı Havayolları müzik, spor, kişisel yaşam araçları vb. aletleri yanınızda taşımak istediğinizde ayrı ücret talep edeceklerdir.

Sağlık sebebiyle Havalimanı içinde veya uçak içine kadar tekerlekli sandalye ihtiyacında, ek koltuk, bebek yatağı (Baby Basket) veya özel yolculuk organizasyonları için ayrıca veya ek ücret talep edebilirler. Lütfen tüm bu gereksinimlerinizde Çağrı Merkezimizden yardım alınız. 0 ile 2 yaşından gün almamış çocuk yolcular; yalnız başlarına seyahat edemezler. Ebeveyn / yetkili kılınan kişi ile veya refakat kabin memuru beraberinde seyahat edebilirler. Refakat kabin memuru verilmesi halinde, çocuk ücreti uygulanır, kabin memuru için OW (Tek Yön) ücret havayolunca tahsil edilir.

Seyahatin başladığı gün 7 yaşını doldurmuş ancak 12.yaş gününü kutlamamış. 07 – 11 yaşında ebeveyni veya kanuni temsilcisi tarafından yalnız seyahat etmesine izin verilen çocuk yolcular, talep halinde refakat kabin memuru hizmeti verilir. Çocuk indirimi uygulanır. Check-in ve/veya gümrük işlemleri vb konularda yardımcı olamayacak kadar yetersiz olan yolcuya havayolu tarafından gerek görüldüğü takdirde ücreti mukabilinde kabin memuru tahsis edilir. Refakatçi yolcu statüsü havayollarına göre değişiklik gösterebilir. Detaylı bilgilere ilgili havayollarının websitelerinden erişebilirsiniz. Herhangi bir anlaşmazlık durumunda havayolu kuralları geçerlidir.

B.2. Tarifeli Uçuşlar

Lütfen bilet ücretlerinin dışında bu ücrete bağlı ek şartların olduğuna özellikle dikkat ediniz. Bazı biletler değişikliğe ve/veya iadeye uygun değildir.

Havayolları, bagaj, havalimanı biniş işlemi (check-in), tercih edilen koltuk seçimi, uçak içi eğlence & haberleşme sistemleri, tekerlekli sandalye hizmeti, yiyecek, içecek ve atıştırmalarını ayrıca ücretlendirebilir. Bu tür ek hizmetler uçak biletine dahil olmayabilir, böyle bir durumda ek ücretler havayoluna doğrudan ödenmek zorundadır. Şirketimiz doğabilecek bu tür ek maliyetlerden sorumlu değildir.

Önerilen azami uçuş öncesi havalimanında bulunma saati; Uluslararası uçuşlar için 120 dakika kalkış öncesi ve iç hat uçuşları için 90 dakika olarak belirlenmiştir. Bazı havayolları dönüş uçuşunu 72 saat önce teyit edilmesini isteyebilir. Havayoluna Müşteri tarafından doğrudan bildirilmeyen teyitler uçuşun iptal edilmesine neden olabilmektedir.

Biletin üzerinde belirlenen uçuş güzergâhı sırasıyla kullanılmalıdır. Atlanan veya gerçekleşmeyen uçuşlara ait devam veya dönüşler bileti tamamen geçersiz kılabilir.

Doğrudan yapılan uçuş (Non-Stop) olarak tanımlı bir uçuştur. Yolculuk sırasında uçak değiştirilmesine gerek olmayacağını belirtir. Bazı durumlarda yapılan duraklama, yakıt almak amaçlı olup, doğrudan uçuş yapacak yolcular, genel olarak indirilmez. Ancak Kullanıcı/Üye herhangi bir nedenle yolcuların indirilmesi veya başka bir uçağa aktarılma yapılması

durumunda doğabilecek gecikmelerden ve zararlardan Şirket'in sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Havayolları gidiş ve/veya dönüş uçuşunda hamilelik süresi 28 hafta ve daha fazla olan bayan yolcuları taşımayı reddedebilir. Müşteri, gerekli olduğu durumlarda bu bilgiyi teyit etmesi gerekir. Bebek yolcunun seyahat edebilmesi için 2 yaşından gün almamış olması gerekir.

Bazı durumlarda daha uygun, hesaplı, özel ücretlerden yararlanmak amacı ile İç Hat uçuşlarında gidiş ve dönüş uçuşları için farklı havayollarından oluşan kombinasyonlar oluşturmak için iki tek yön bilet düzenlenir. Bu iki ayrı rezervasyon kaydı olacağı anlamına gelir. (bir giden uçuş, diğeri dönüş uçuş için) Her iki rezervasyonun ayrı ayrı, kendi kuralları olacağı unutulmamalıdır. Bu uçuşlardan birini iptal etmek zorunda kaldığınızda, diğeri etkilenmez, kalan uçuş biletine ait ek ücret ve ceza ödemek zorunda kalınmaz. Ayrıca gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşunun (veya tersi) etkilenmeyeceği anlamını taşır. Bir rezervasyona ait yapılan değişiklik veya iptal diğeri uçuş rezervasyonunu etkilemez ve geçerli uçuşa ait kurallar geçerli kalır.

Web Sitesi'nde gösterilen hareket saatleri, ilgili kuruluşların resmi saatlerine göre ayarlanmış olup, bu saat ve tarihlerde Tedarikçi tarafından değişiklik yapılabilir. Bu durumda, Tedarikçinin Şirkete bildirim yapması halinde, Şirket, ilgili rezervasyona ait Kullanıcı/Üye tarafından rezervasyon esnasında kayıt ettiği cep telefon numarasına ve/veya e-mail adresine bu değişiklik bilgilerini iletir. Gönderilen bildirimlerin, (sms ve e-postanın) iletim tarihinde teslim edildiği ve alındığı varsayılır. Kullanıcı/Üye, Site'de ve/veya Çağrı Merkezine rezervasyon kaydında bildirilmesi zorunlu olan, e-mail adres ve cep telefon numarasının doğruluğundan sorumludur.

Şirket, kaynağı ve nedeni ne olursa olsun, ulaşım araçları, gezi yerleri ve konaklama tesislerinde oluşabilecek arıza, kaza, kayıplardan ve bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek hasar, zarar, ek masraf ve yükümlülüklerden münferiden ve/veya ulaşım ve konaklama kuruluşlarıyla müştereken sorumlu tutulamaz.

B.3. İptal - İade ve Değişiklik Şartları

Web Sitemiz üzerinden yapılan iç ve dış hat uçuşlarını içeren rezervasyonlara ilişkin iptal ve iade işlemlerinin rezervasyon aşamasında veya biletlendikten sonra, Kullanıcı/Üye tarafından Çağrı Merkezimiz vasıtasıyla yapılması gerekmektedir.

Havayolları bilet iptallerinde, uçuş sınıfı ve fiyat seviyesine bağlı olarak kurallar işletir. Promosyon biletlerde değişiklik, iptal ve iade yapılamaz.

İptal-iade-değişiklik işlemlerin doğrudan bilet alınan havayolu üzerinden yapılması durumunda uçuşla ilgili tüm işlemlerin, değişikliğin yaptırıldığı ve biletin satın alındığı havayolu üzerinden takip edilmesi gerekmektedir. Böyle bir durumda Şirket ve Site'nin,

bilgilendirmeye ilişkin elektronik posta ve SMS'lerinin herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Web Sitesi'nden yapılan ödemelerde, iadesi mümkün olan biletlerin, iade işlemleri sadece bilet satın alma işlemlerinde kullanılan kredi kartına yapılır. Ödemede kullanılan kredi kartının son kullanma tarihinin geçmiş olması ya da iptal edilmiş olması durumunda

1. Eğer kart sahibi aynı bankaya ait başka bir kart kullanıyorsa kart sahibinin hesabına iade yapılır.
2. Eğer kart sahibi banka ile çalışmayı bırakmış ise, bankadan almış olduğu resmi yazı ile Çağrı Merkezi'mize başvurabilir.

İptal/iade ve değişiklik işlemleri için işlem ücreti alınacaktır. İptal/İade işlemlerinde, biletleme esnasında tahsil edilen Servis Ücreti iade edilmeyecektir. Ayrıca Üye'nin işleminden kazandığı her türlü puan vb. fayda geri alınacaktır.

Web Sitesi'nden yapılan tüm rezervasyonlar Havayolları sistemleri tarafından otomatik olarak kontrol edilmektedir. Rezervasyon kuralları gereği mükerrer olduğu tespit edilen rezervasyonlardan sadece bir tanesi geçerli olacak, bunun dışındaki tüm kayıtlarınız haber verilmeksizin iptal edilecektir.

B.4. Ücretler

Web Sitesi üzerinden yapacağınız her uçuş rezervasyonu, net uçuş tutarı, vergiler ve servis ücretinden oluşmaktadır. Hava yolu firmaları uygulamakta olduğu ücretleri, haber vermeden değiştirme hakkına sahiptir. Ücretler günlük döviz kuruna göre fiyatlandırılır. Ücretin tamamının ödenmesi tamamlana kadar Şirket oluşabilecek kur farklılıklarını Kullanıcı/Üye'ye yansıtma hakkına sahip olup; Kullanıcı/Üye de oluşabilecek bu gibi farklılıkları talep edilmesi halinde ödemekle yükümlüdür. Bunun gibi rezervasyon opsiyon süresi içerisinde, satın alma işlemini gerçekleştirinceye kadar oluşabilecek fiyat artışları ve devletçe vergi oranlarında yapılacak yeni uygulamalar vb nedenlerden dolayı Şirket'in dışındaki nedenlerle oluşabilecek fiyat farklarından Şirket sorumlu değildir.

Satın alma adımına geçmeden önce Biletin İptal & İade edilir ve/veya Edilmez özelliğini kullanarak seçtiğinize dikkat etmeniz gerekmektedir.

Promosyon olmayan ve uçuş saatine 12 saatten daha az süre kalan uçuşlara ait iptal ve değişiklik işlemlerinde, her Havayollunun kendi bünyesinde ayrı ayrı belirlemiş olduğu ceza uygulamalarına ait ücret oranları yansıtılmaktadır.

5. DİĞER HÜKÜMLER

İşbu Kullanım Koşulları'nın farklı dillere tercümesi tamamen yardım amaçlı olup, taraflar arasında bağlayıcı olan metin her daim Türkçe versiyon olacaktır.

Kullanıcı işbu Kullanım Koşulları'nı kabul etmekle "[Gizlilik Politikası](#)"nı, "[Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni](#)"ni ve "[turna.com Çerez Politikası](#)" nı okuduğunu kabul ettiğini beyan eder.

Şirket, tamamen kendi takdirinde bağlı ve tek tarafı olarak işbu sözleşmeyi uygun göreceği herhangi bir zamanda Site'de ilan ederek değiştirebilir. İşbu sözleşmenin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

Şirket'in aracılık ederek, Site üzerinden sunduğu hizmetlere, ilişkin sorumluluğu, yasaların izin verdiği ölçüde, Kullanıcı/Üye'nin toplam rezervasyon tutarı ile sınırlı olacaktır.

İşbu Kullanım Koşulları'nın herhangi bir hükmünün geçerliliğini veya bağlayıcılığını yitirmesi, geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemeyecektir.

İşbu Kullanım Koşulları, Türk hukukuna tabi olup, taraflar arasında doğabilecek ihtilaflarda ve her türlü hukuki işlemde İstanbul (Bakırköy) Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Kullanıcı/Üye, işbu Kullanım Koşulları'nın tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisi ile ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını kabul beyan ve taahhüt eder.