

Turna.com Güvencesiyle Akıllı Uçuş®

Akıllı Uçuş® Nedir?

Akıllı Uçuş ile birden fazla havayolunun uçuşlarını birleştirerek seyahatini daha ucuza veya daha kısa sürede gerçekleştirebilmeni sağlıyoruz. Turna.com teknolojisiyle geliştirdiğimiz bu hizmetimizi Turna.com Güvencesiyle sunuyoruz.

Akıllı Uçuşunda Dikkat Etmen Gereken Önemli Uyarılar

- Aktarmanın yapılacağı ülkenin vize gereksinimlerinden emin olmalı ve gerekli önlemleri almalısın. Transit vize veya geçerli bir vizeye sahip olman gerekebilir.
- Her bir aktarmada bagajlarını teslim alıp, bir sonraki uçuş için teslim etmen gerekebilir.
- Her bir aktarmalı uçuş için ayrı check-in yapman gerekebilir.
- Her aktarmada güvenlik ve pasaport kontrolünden tekrar geçmen gerekebilir.
- Göçmenlik ve gümrük işlemlerinin uzun sürebileceğini dikkate alarak aktarma süresine dikkat etmen gerekebilir.
- İnilen havalimanından farklı olarak, başka bir havalimanında uçuşa kabul edilebilirsin.
- Her bir aktarma için aktarma yapmaya yeterli zamanın olduğundan emin olmalısın.

Yukarıda belirtilen uyarıların dikkate alınmaması durumunda Turna.com Güvencesi geçerli değildir.

Turna.com Güvencesi Hangi Durumları Kapsar?

Akıllı Uçuş sırasında meydana gelen havayoluna bağlı gecikmeler, havayolu tarafından uçuşun iptal edilmesi veya havayolu tarafından uçuşta değişiklik yapılması gibi nedenlerle Akıllı Uçuşundaki bağlantılı herhangi bir uçuşu kaçırmaman söz konusu olduğunda, Turna.com Güvencesi, gerekirse ek hizmetleriyle birlikte, devreye girer.

Turna.com Güvencesinden Nasıl Yararlanılır?

Turna.com Güvencesi'nin geçerli olması için aşağıda belirtildiği şekilde gerekli bilgilendirmeleri Turna.com'a zamanında yapmalısın.

- Akıllı Uçuşunla ilgili gecikme / iptal bilgisi aldığında telefon veya iletişim formu aracılığıyla Turna.com'u aşağıdaki süreler içinde bilgilendirmen gerekmektedir.
 - Rotar durumundan dolayı uçuşuna yetişemiyorsan, rotar uçuşu gerçekleştikten sonra 1 saat 30 dakika içinde Turna.com'a ulaşmalısın.
 - Uçuş iptal/sefer değişikliği gibi önceden Mail/SMS bilgilendirme durumlarında, 1 saat içinde Turna.com'a ulaşmalısın.
- Belirtilen süreler içinde bilgilendirme yapmadığın durumda Turna.com Güvencesi geçerli değildir.
- Yaptığın bilgilendirme sonrasında Turna.com, biletini satın alırken kaydetmiş olduğun telefon numaran üzerinden sana ulaşarak, aynı kabinden alternatif uçuş seçenekleri önerir.
- Turna.com'un önerdiği alternatif uçuşları kabul edersen, önerilen uçuşların tüm masrafları Turna.com tarafından karşılanır.
- Turna.com alternatif uçuş öneremezse, Turna.com geciken / iptal olan uçuşu takip eden uçuşların tüm ücretini iade eder.

- Turna.com'un önerdiği alternatif uçuş seçeneklerini reddedersen, Turna.com Güvencesi iptal olur.
- Turna.com'un önerdiği alternatif uçuşlar için 6 saat içinde kabul veya red yanıtı vermezsen, Turna.com Güvencesi iptal olur.
- Turna.com önerdiği alternatif uçuşu çevrimiçi olarak alamazsa, biletini havalimanında kendin satın alabilirsin ve ücretini daha sonra Turna.com'dan talep edebilirsin. Bu durumda 14 gün içinde bilet bilgilerini içeren belgeleri ve faturasını göndermelisin. Turna.com, biletteki ek hizmet (bagaj, yemek vb.) ücretlerini ve Turna.com'un önerdiği biletin fiyatından yüksek olan kısmı hariç tutarak ödemeyi gerçekleştirir.
- **Uçuşa 12 saatten az zaman kaldığında çok hızlı hareket etmen gereken bir durum olursa ve Turna.com'a ulaşamazsan**, biletini havalimanında kendin satın alabilirsin ve ücretini daha sonra Turna.com'dan talep edebilirsin. Bu durumda 14 gün içinde bu işlemin nedenini, önceki uçuşun gecikme/iptal bilgisiyle birlikte Turna.com'a bildirmeli, bilet bilgilerini içeren belgeleri ve faturasını göndermelisin. Aksi takdirde, Turna.com herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir. Turna.com bilgi ve belgeler ulaştıktan sonra durumu değerlendirip, ödeme yapabilir ya da yapmayabilir. Ödeme tutarı, uçulmamış uçuş tutarının TL cinsinden %50'sinden fazlasını geçemez.

Akıllı Uçuş Ek Hizmetleri

Konaklama

- Önceki uçuştaki son dakika gecikmesi (önceden belli olmayan gecikme) nedeniyle sonraki uçuşunu kaçırdığın durumda, Turna.com ile karşılıklı karar verilen ilk uçuşun kalkışı gece 12'den sonra gerçekleşecekse ve bu uçuş için havalimanında 12 saatten fazla beklemen gerekiyorsa, konaklama hizmeti güvenceye dahildir.
- Konaklama ücretinin bir kısmı ya da tamamı Turna.com tarafından karşılanabilir. Ödeme tutarı, kişi başı 300 TL veya karşılığı yabancı parayı geçmeyecek şekildedir.

Yemek

- Turna.com tarafından düzenlenen yeni uçuş için havaalanında 6 saatten fazla beklemen gerekirse, yemek hizmeti güvenceye dahildir.
- Kişi başı 30 TL veya karşılığı yabancı parayı geçmeyecek şekilde yeme-içme giderleri Turna.com tarafından karşılanır.

Başka bir havalimanına ulaşım

- İptal/gecikme olan uçuş için Turna.com aynı havalimanından alternatif uçuş öneremezse; bunun yerine bölgedeki diğer havalimanından alternatif uçuş önerirse, diğer havalimanına aktarma yapılması için gerekli ulaşım hizmeti güvenceye dahildir.
- Rezervasyondaki tüm yolcuları kapsayacak şekilde 300 TL veya karşılığı yabancı parayı geçmeyecek şekilde başka havalimanına ulaşım masrafı Turna.com tarafından karşılanır.

Ek Hizmet Ödemeleri

- Turna.com tarafından ödemenin yapılabilmesi için seyahatinden sonraki 14 gün içinde konaklama / yemek / ulaşım faturalarını Turna.com'a göndermelisin. Aksi takdirde, Turna.com herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İadeler, İstinalar, Sınırlandırmalar

Turna.com Güvencesi'nin geçerliliği aşağıdaki kurallara bağlıdır. Bu kurallardan herhangi birine uyulmadığı durumda Turna.com Güvencesi iptal olur.

- Uçak bileti, Turna.com üzerinden satın alınmış olmalıdır.
- Sadece Turna.com'da üzerinde "Akıllı Uçuş" olarak belirtilen uçuşlar için geçerlidir.
- Satın alınmış bilet için Turna.com'un onayı olmaksızın doğrudan ilgili havayolu üzerinden bir değişiklik yapılmamış olmalıdır.
- Biletinin iptalini istemen durumunda havayolu kuralları gereği iptal işlemi yapılır ve Güvence Bedeli iade edilmez.
- Akıllı uçuşundaki aktarma uçuşlarını iptal etmen sonrasında sadece tek uçuşun kalırsa Turna.com Güvencesi iptal olur.
- Turna.com'un sunduğu alternatif uçuş önerisi tekliften sonraki 6 saat içinde kabul edilmiş olmalıdır. Aksi takdirde, teklif ve Turna.com Güvencesi iptal olur.
- Biletteki iletişim bilgilerinde sonradan değişiklik yapılmamış olmalıdır.
- Ödeme talebi için uçuş belgeleri ve faturalar seyahatten sonraki 14 gün içinde Turna.com'a gönderilmiş olmalıdır.
- Satın alınmış bilet için Turna.com Çağrı Merkezi dışında doğrudan ilgili havayolu üzerinden ek hizmet (bagaj ekleme, yemek ekleme, koltuk rezervasyon, evcil hayvan taşıma vb.) satın alınmamış olmalıdır.
- Havayolunun kendi bağlantıları kapsamındaki tek PNR (Rezervasyon) kodlu aktarmalı uçuşları için Turna.com Güvencesi geçerli değildir. Bu uçuşlar için havayollarının sunduğu kurallar ve güvenceler geçerlidir.
- Aktarmalar ve konaklama için aktarma ülkelerinin vizelerine ve gerekli seyahat belgelerine sahip olunmalıdır.
- Havayolu veya aktarma ülkesinin şart ve koşulları ihlal edilmemiş olunmalıdır.
- Uçuştaki gecikmenin / iptalin nedeni mücbir sebeplere bağlı olmamalıdır. Mücbir sebep durumlarına örnekler:
 - Zor hava koşulları
 - Grev
 - Siyasi dengesizlik
 - Deprem
 - Terör saldırısı
 - Volkanik faaliyet
 - Havayolu firmasının iflası, uçuşlarını durdurması veya uçuşlarına ara vermesi
 - Uçak kazası
 - Salgın hastalık
 - Havaalanının geçici veya kalıcı kapatılması
 - Tedbir amacıyla yetkili makamlarca uçuş iptalleri veya ertelemeleri